## **项目需求书**

**（一）项目背景**

1、本次招标项目：本项目为天津滨海职业学院教材采购项目，**入围服务供应商数量：一家。**

2、具体选用教材的品种、数量以学院实际所需及学生人数为准。通过本次招标，确定能为在校学生使用教材提供服务的单位。中标单位必须具有承担教材全过程服务的能力及同类项目实施经验。

**★（二）服务需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 需求条款 |
| 1 | 中标人能遵守国家有关图书教材等出版物发行的法律法规，保证所供教材及相关载体文献均为国家正式出版物。教材来源渠道较广，与全国有一定规模的正规教材出版单位有供货业务。 |
| 2 | 投标人能按照招标人规定的时间要求供应订单预订的教材，应具有足够数量的教材备用。投标人在收到教材订单后必须按照招标人提供的教材订单要求进行各项教材采购，并保证所有的教材在开课前5-7天全部运送到招标人指定的地点。 |
| 3 | 招标人增订、加急、追订的教材，投标人如在书库备用书已发完的情况下，要积极从各方面调剂，办理快件进货，并在7天内送达到招标人指定地点。 |
| 4 | 如遇教材改版、无书等特殊情况，投标人必须在接到教材订单后的5天内向招标人反馈，以便于改订其他教材。如遇特殊情况，必须及时与招标人协商，招标人同意后，方可执行，未经招标人同意，不得更换教材版本与种类。投标人接到教材订单后，招标人如在办理教材结算前需要改变教材数量及种类的，投标人应予以接受并按修改后的订单按时完成采购任务并负责统计、通知、发书、退书、收退款等事宜。 |
| 5 | 投标人提供的教材不能有任何质量问题。凡污损、图文不清、错页、缺页、残页、倒装、缺附件及与订单不符的教材，要负责退书或调换，由此造成的损失及费用全部由投标人承担。因教学计划变更、转专业等学籍变更及其他因素造成已购教材或多购教材，应无条件退书（无人为损坏）。售出教材中的残损书必须及时调换，并承担退货、调换所发生的费用。 |
| 6 | 投标人应为采购单位免费提供教材管理服务平台，平台具备功能：教师选定教材、教材审批、线上预定，缴费，发放，以个人为单位实现发放或邮寄。遇如新冠疫情等重大突发事件可视情况为调整为线上预定、缴费、发放。 |
| 7 | 投标人负责在学校规定的时间、规定地点、规定方式将全部教材发放完毕,并承担整个过程中全部损耗和人力、物力。 |
| 8 | 投标人能按照招标人规定的时间要求供应通过订单预订的教材，应具有足够数量的教材处于备用状态，满足学生零散教材需求。 |
| 9 | 其它服务和培训要求：提供部分增值服务：例如提供课件、组织教材巡展并赠送样书等增值服务。 |
| 10 | （1）投标人为承担教材社会化供应任务，计划采取哪些措施提高教材供应效率，计划投入情况。（2）投标人为实现采购单位的要求提供优质服务的措施。（3）投标人从收到教材订单（包括增订、加急、追订教材）将教材送达指定地点的详细动作程序及所花费的时间。（4）投标人组织学生预订，收退费，教材发放的详细实施方案。（5）投标人拟为招标人提供的其他优质服务措施。（6）投标人应提供重大突发事件应急办法。（7）投标人应为采购单位免费提供教材管理服务平台，平台具备功能：线上预定，缴费，发放，以个人为单位实现发放或邮寄。（8）投标人应承诺无障碍送货服务，满足7\*24小时的送货时间需求。（9）学生购买教材折扣不高于88折（特种教材除外）。 |

**注：2.标注“★”为实质性技术需求，不满足视为无效响应。**

**1.供应商须于响应文件中对项目需求内容真实详细的做出应答和承诺，必要时提供相关证明材料。若中标后执行标准低于响应文件，招标人有权向相关部门投诉，追究供应商的责任，并终止合同。**